



# SERVISNÍ FORMULÁŘ

adresa servisu: Savage sro.  
V chalupkách 51  
73581 Bohumín



název zboží:

odesílatel: adresa
telefon
email

popis závady:

datum odeslání:

č. dodacího dokladu
v případě záruční opravy

požadavek:
ZÁRUKA
OPRAVA

průvod. dokumenty:
ZÁR.LIST
DOKLAD

zaškrtněte

max. cena opravy
v případě pozáruční opravy

## servisní podmínky:

1. - pro přijetí výrobku na servis musí být **bezpodmínečně vyplněny všechny položky** formuláře, jinak nebude zboží na servis přijato
2. - součástí musí být kopie **řádného prodejního dokladu** při prodeji zákazníkovi

**pokud dodané zboží nebude obsahovat podmínky bodu 1. a 2.  
automaticky bude přijato jako pozáruční oprava !**

## další obecné podmínky pro reklamaci:

1. V případě reklamace RC soupravy k opravě předávejte jenom části RC soupravy (vysílač, přijímac, serva atd.). Nepředávejte soupravu instalovanou v modelu.
  2. Pokud je to možné použijte pro zabalení zboží původní obal. Nepoužívejte původní kartonový obal jako konečný vnější obal, pro přepravu zboží řádně zabalte.
  3. Priložte očíslovaný seznam přiloženého příslušenství a uveďte jakékoliv další údaje, které mohou servisu usnadnit práci.
- Záruka se nevztahuje na jakoukoliv část zboží, která byla nesprávně instalována, bylo s ní hrubě nebo nesprávně zacházeno, nebo byla poškozena při havárii, nebo na jakoukoliv část, která byla opravována nebo měněna neautorizovanou osobou.
3. zboží pošlete čisté, pokud posíláte model na seřízení, pošlete s Vaší RC a nabitými bateriemi

info servisu: